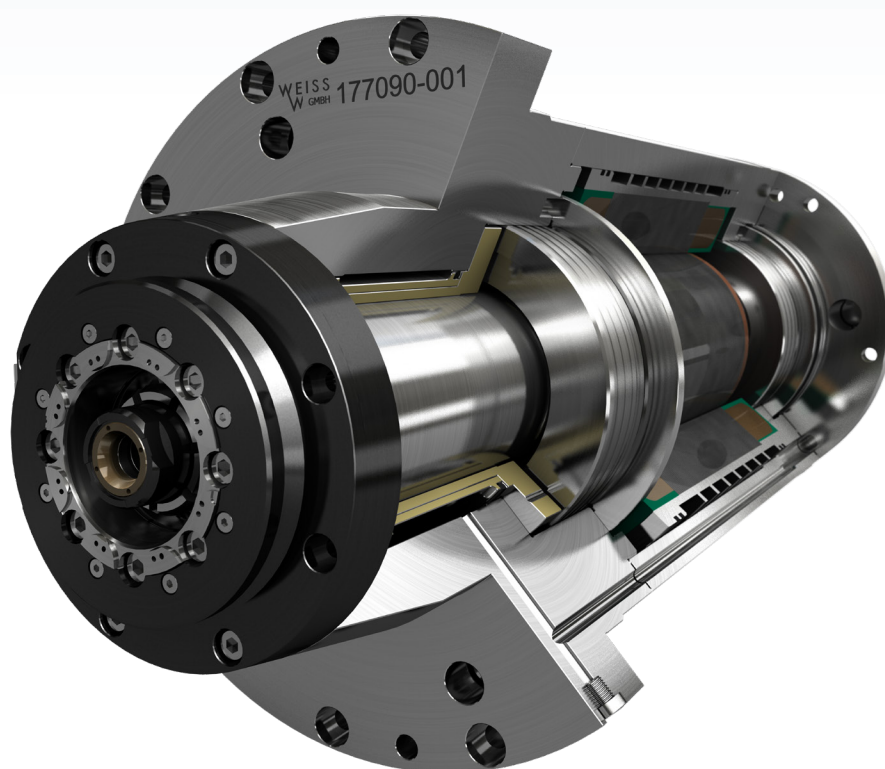


SIEMENS

Ingenuity for life



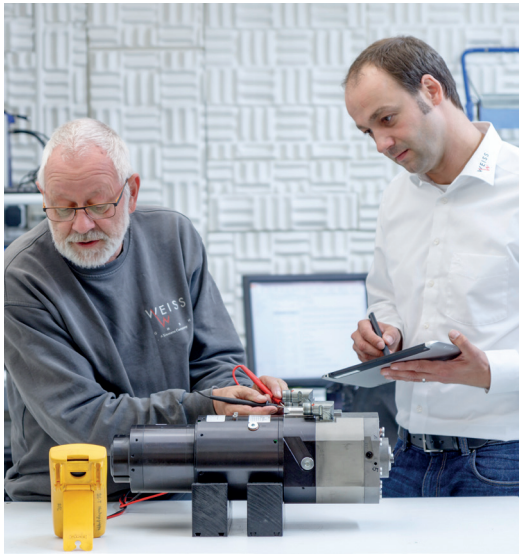
SWSS

**Siemens WEISS Spindel Service
Version 10.0**

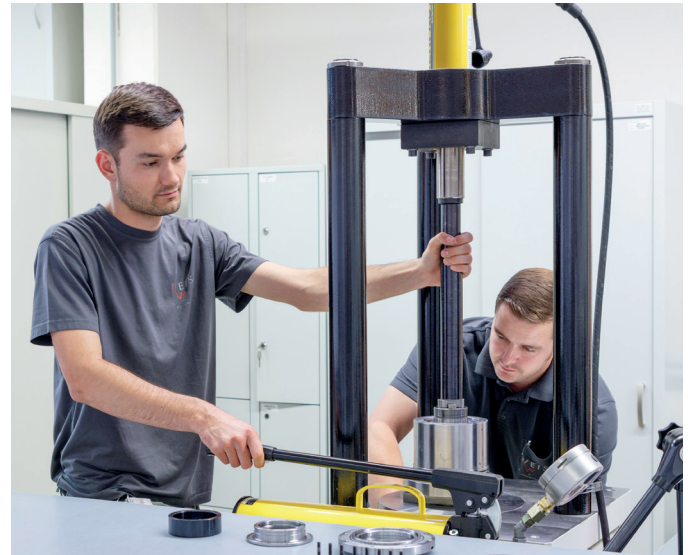
[siemens.de/spindelIn](https://www.siemens.de/spindelIn)

Siemens WEISS Spindle Service

Weltweiter Spindelservice zu fairen Konditionen



Eine standardisierte **Einganginspektion** bildet die Basis für jede Instandsetzung



Die sorgsame **Demontage** der Spindeleinheit gewährleistet eine wirtschaftliche Instandsetzung

Portfolio

Alle Elemente der SWSS-Produktpalette werden individuell mit dem Kunden besprochen, abgestimmt und angeboten.

Instandsetzung und Wartung von Spindeleinheiten

- **aus eigener Produktion**
mit standardisierten Prozessen für höchste Qualität sowie technischen und wirtschaftlichen Nutzen
- **weiterer Hersteller**
 - Designanalyse und Anwendung der
 - Weiss-Konstruktionsprinzipien
 - Auslegung von technischen Alternativen
 - Produktion entsprechend der Weiss-Standardprozesse
 - Gewährleistungsbedingungen wie bei WEISS-Spindeln

Optimierung, Modernisierung und Retrofit von Spindeleinheiten aus eigener Produktion sowie weiterer Hersteller

- Analyse des Kundenbedarfs
- technische Weiterentwicklung seit der ursprünglichen Spindelauslegung einfließen lassen
- Optimierung aufgrund von Erkenntnissen aus Ausfallanalysen
- Optimierung gemäß kundenindividueller Prozessanforderungen des Endanwenders

Service vor Ort

- Inbetriebnahme
- Fehlerdiagnose
- Kleinreparaturen
- Analyse des Wälzlagerzustandes
- wuchttechnisches Optimieren des Gesamtsystems

Ersatzteilversorgung

- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Bevorratung von Standard-Ersatzteilen z. B. Wälzlager, Spannsysteme, Drehdurchführungen
- Bevorratung von spezifischen Ersatzteilen
 - auch für Spindeleinheiten weiterer Hersteller
 - individuell nach Vereinbarung

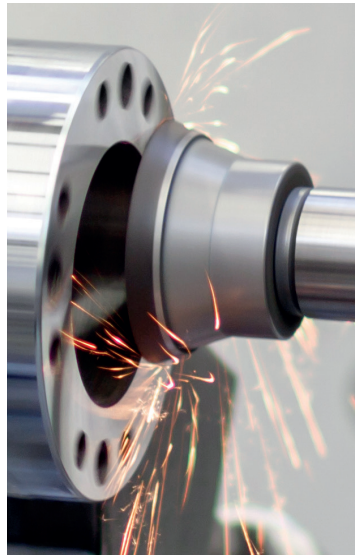
Servicevereinbarungen

Die individuelle Servicevereinbarung mit Kunden sichert eine hohe Maschinenverfügbarkeit

- Minimierung des Klärungsaufwands
- Planbarkeit der Instandsetzungskosten
- Verfügbarkeit der Ersatzteile
- Verkürzung der Lieferzeiten
- Reduzierung der Stillstandszeiten



Durch den **Befundbericht** erhält unser Kunde wertvolle Detailinformationen sowie eine Aufstellung der erforderlichen Neuteile und Tätigkeiten



Bei der **Teileaufbereitung** wird auf höchste Präzision geachtet



Spindelmontage erfordert große Sorgfalt und viel Erfahrung

Servicepool

Bevorratung kompletter Ersatzspindeleinheiten nach Vereinbarung. Dieser Service steht nur inländischen Kunden zur Verfügung.

Kundenschulungen

Erhöhung der Maschineneffizienz durch kundenindividuelle Schulungen, z.B.:

- Einlagerung, Inbetriebnahme und Nutzung von Spindelssystemen
- Wartungsarbeiten selbständig durchführen
- Kleinreparaturen selbständig durchführen
- Maschinenoptimierung

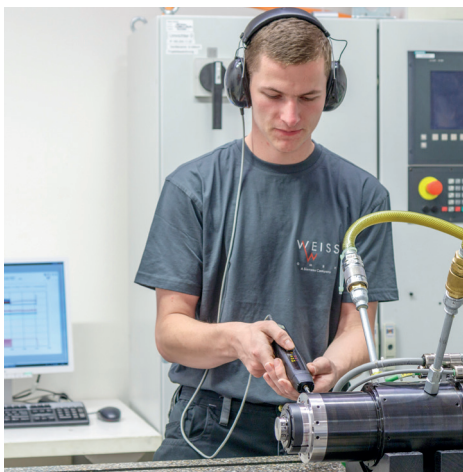
Technischer Support

Kontakt

Hotline: +49-9532-9229-347

Telefax: +49-9532-9229-444

E-Mail: service@weissgmbh.de



Bei der **Abnahmeprüfung** werden neben dem Standard auch die für den Einsatz beim Kunden erforderlichen Kriterien geprüft



WEISS Spindelservice vor Ort: schnelle Hilfe für einen optimalen Betrieb

Siemens WEISS Spindle Service

Weltweiter Spindelservice zu fairen Konditionen

Spindelservice von WEISS bedeutet Qualitätsarbeit aus erfahrenen Händen. Mit jährlich weit über 3.500 Reparaturen von Spindeleinheiten aus eigener Produktion und von weiteren Herstellern vertrauen bereits weltweit mehr als 600 Maschinenbauer und Endanwender auf die Erfahrung und Effizienz der Mitarbeiter von WEISS und dem Netzwerk von Reparaturstellen.



SWSS USA:
Siemens Industry, Inc.

Kontakt: Hr. Jefffrey Watts
7255 Industrial Park Blvd./ Unit K
Mentor Ohio 44060 USA
Telefon: +1 440 946-4003
Telefax: +1 440 942-9056
E-Mail: weiss.us@siemens.com



WEISS Service Point Frankreich:
BBN FRANCE (SASU)

Kontakt: Hr. Martin Boeni
6, Col France
25130 Villers-Le-Lac
Frankreich
Telefon: +41 792299882
E-Mail: info@bbnsa.ch



SWSS UK:
Siemens plc

Kontakt: Hr. Dave Ellis
Unit 3 Brooke Park,
Handforth
SK9 3PW Manchester UK
Telefon: +44 1625 543480
Telefax: +44 1625 543488
E-Mail: dave.ellis@siemens.com



WEISS Service Point Mexiko:
GSN Maquinaria-Servicios-CNC SA de CV

Kontakt:
Blvd. Peñaflo, No. 1102 int. 16
Business Park Novatec,
Colonia Ciudad del Sol.
Querétaro, Qro. C.P. 76116
Mexiko
Telefon: +52 442 209 5145
E-Mail: mexico@gsn-service.com



WEISS Service Point Schweiz:
BBN Mécanique SA

Kontakt: Hr. Martin Boeni
Rue du Verger 11
2014 Bôle (Neuchâtel)
Schweiz
Telefon: +41 792299882
E-Mail: info@bbnsa.ch



SWSS Spanien:
Siemens, S.A.

Kontakt: Fr. Carmen Lobo
Ronde de Europa, 5
28760 Tres Cantos
Spanien
Telefon: +34 902 237238
Telefax: +34 91 581 4321
E-Mail: carmen.lobo@siemens.com



SWSS Brasilien:
AUT SERVICE

Kontakt: Hr. Rener Sforsin
Rua Cel. Bento Bicudo, 921 - Piqueri
02912-000 São Paulo - SP
Brasilien
Telefon: +55 11 3991 6186
Telefax: +55 11 3991 6187
E-Mail: rener@autservice.com.br



SWSS Italien:
Siemens S.p.A.

Kontakt: Hr. Andrea Trevisan
Via Vipiteno 4
20128 Milano MI
Italien
Telefon: +39 3459750387
E-Mail: trevisan.andrea@siemens.com

G.T.S.

Kontakt: Hr. Gianluca la Forgia
C. da Spineto, s.c.
70038 Terlizzi (Bari)
Italien
Telefon: +39 080 3511002
Telefax: +39 080 3514907
E-Mail: gianluca.laforgia@gtsservice.net



SWSS Deutschland:
WEISS Spindeltechnologie GmbH - Hauptquartier

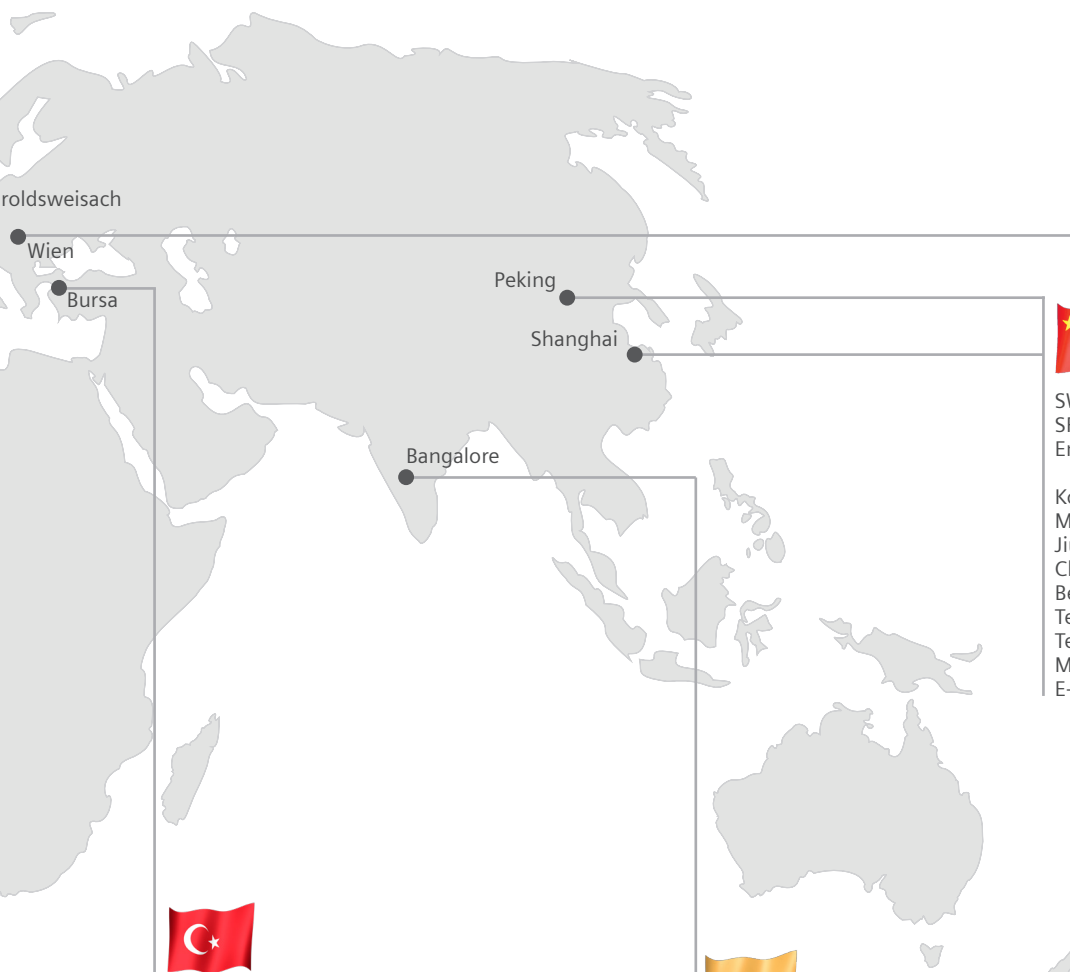
Service-Hotline: +49 9532 9229-347

Kontakt: Hr. Christian Kleinhenz
Birkenfelder Weg 14
96126 Maroldsweisach
Deutschland
Telefon: +49 9532 9229-347
Telefax: +49 9532 9229-444
E-Mail: service@weissgmbh.de



SWSS Österreich:
Siemens AG Österreich DF

Kontakt: Hr. Ronald Würrer
Siemensstraße 90
1210 Wien
Österreich
Telefon +43 664 88550086
E-Mail: ronald.wuerrer@siemens.com



SWSS China:
SFAE - Siemens Factory Automation
Engineering Ltd.

Kontakt: Hr. Zhi Lang Wen
M2-1F, No.1
Jiuxianqiao East Rd.,
Chaoyang District
Beijing 100015, P.R. China
Telefon: +86-(010)-84597341
Telefax: +86-(010)-84307814
Mobil: +86 189 10839651
E-Mail: zhilang.wen@siemens.com



SWSS Türkei:
Sİ-MUT TEKNİK

Kontakt: Hr. Hüseyin BÖLÜK
MİNARELİÇAVUŞ OSB MAHALLESİ.
N113 SOKAK No: 11
NİLÜFER / BURSA
POSTAL CODE:16140
Türkei
Telefon:+90 224 443 01 23 - 443 43 40
Telefax: +90 224 443 01 24
E-Mail: info@simuttechnik.com.tr



SWSS Indien:
Rajamane & Hegde Services Pvt. Ltd

Kontakt: Hr. Santosh Kumar Pattar
Whitefield Road,
Mahadevapura Post,
Bangalore 560048
Indien
Telefon: +91 9900592261
E-Mail: santoshpattar@rajamane.com

Änderungen vorbehalten
Gedruckt in Deutschland
© Siemens AG 2023

Siemens AG
Digital Industries
Motion Control
Postfach 3180
91050 Erlangen
DEUTSCHLAND

WEISS Spindeltechnologie GmbH
A Siemens Company
Birkenfelder Weg 14
96126 Maroldsweisach
DEUTSCHLAND

<http://www.weissgmbh.com/de/service/>



Die Informationen in dieser Broschüre enthalten Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Alle Erzeugnisbezeichnungen können Marken oder Erzeugnisnamen der Siemens AG oder anderer, zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.