



**k+k-PR GmbH, Wolfgang und Peter Klingauf**  
Agentur für Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
Von-Rad-Str. 5 f, 86157 Augsburg  
Tel.: +49 (0) 821 / 52 46 93; Fax: +49 (0) 821 / 22 93 96 92  
info@kk-pr.de; www.kk-pr.de



**WEISS Spindeltechnologie GmbH**

Birkenfelder Weg 14  
D-96126 Maroldsweisach  
Tel.: +49 (0) 9532 / 9229-0  
Fax: +49 (0) 9532 / 9229-133  
info@weissgmbh.de  
www.weissgmbh.com

## Pressemitteilung Spindle App

[etwa 6 000 Zeichen]

Ansprechpartner: Peter Klingauf (0821/524683)  
peter.klingauf@kk-pr.de

## Info zur Spindel via App

### Wichtige Daten auf mobilen Endgeräten abrufbar

10 *Ab sofort bekommen alle neuen Spindeln der unterfränkischen Weiss Spindeltechnologie eine digitale Spindelkennung – die Digital Spindle ID. Über eine App abrufbar, stehen den Kunden damit immer und überall sämtliche wichtigen Informationen zur Verfügung. Zudem lässt sich der Weiss-Service schnell online kontaktieren. All das ist einmalig in dieser Branche.*

Als Innovationsführer der Spindelbranche verbessert die Weiss Spindeltechnologie GmbH, Maroldsweisach, regelmäßig die Hard- und Software ihrer modernen Motorspindeln. Doch damit nicht genug. Um Anwendern die Arbeit zu erleichtern, achtet das Unternehmen ebenso darauf, alle relevanten Informationen rund um das komplexe Produkt bestmöglich bereit zu stellen.

20 Dieses Ziel vor Augen, entwickelten Weiss-Informatiker mit dem „Spindle Identifier“ eine App, die auf mobilen Endgeräten mit Android und iOS installiert werden kann. Sie liegt dementsprechend in den jeweiligen bekannten Stores zum Download bereit, wie Entwicklungsingenieur Benjamin Wolf sagt: „Wer die App installiert hat, kann die mit QR-Code oder NFC-Tag gekennzeichnete Spindel direkt abscanen und erhält damit verschiedene, produktbezogene Informationen.“

30 Mit der digitalen Kennung markiert die Siemens-Tochter seit Juli 2019 alle Spindeln, die das Werk in Maroldsweisach verlassen. Das gilt sowohl für neue Weiss-Produkte als auch für welche, die den Wartungs- und Servicebereich durchlaufen haben.

## **App laden, registrieren und alle Vorteile nutzen**

40 Aus den online hinterlegten Informationen resultieren viele Vorteile für den Anwender. Bei Nutzung der App ohne registrierten Account sind diese nur deutlich eingeschränkt verfügbar, „damit wichtige Informationen nicht in falsche Hände geraten“, erläutert Benjamin Wolf: „Dann sind lediglich die Spindelbezeichnung sowie ein paar technische Daten sichtbar, und es können Ersatzteilanfragen gestellt werden.“ Für weitere Features muss man ein personenbezogenes Konto einrichten, was laut dem Entwicklungsingenieur schnell und unkompliziert funktioniert.

Das Konto ermöglicht auch den Zugang zum neuen Webportal „Spindle Center“, welches über den Browser unter spindlecenter.weissgmbh.com erreichbar ist. Somit kann der Zugriff auf die Spindel Daten auch komfortabel vom Büroarbeitsplatz, beziehungsweise von weiteren Endgeräten wie Laptops oder Workstations, erfolgen.

50 Noch mehr Vorzüge der App können Anwender nutzen, die Weiss-Spindeln im Einsatz haben und sich für einen kostenlosen „Kundenzugang“ registrieren lassen. Dieser ist dann auf die jeweilige Person zugeschnitten und ermöglicht den Zugriff auf alle Daten, die dem Kunden und dessen Spindeln zugeordnet sind – ohne weitere vorherige Identifikation. Die Registrierung lässt sich allerdings nur in direktem Kontakt mit Weiss-Mitarbeitern vornehmen. Der Teilnehmer stellt einen Antrag, dieser wird dann geprüft und – wenn legitimiert – in kurzer Zeit freigegeben.

60 Nun stehen dem Kunden alle Möglichkeiten der App und des Webportals zur Verfügung. Er kann bereits bei der Inbetriebnahme auf die Einbau- und Betriebsanleitung sowie auf alle mechanischen und elektrischen Anschlussdaten zugreifen und hat stets sämtliche relevanten Informationen der Spindel-Abnahmeprotokolle parat. Fehlerhafte Zuordnungen werden dadurch äußerst unwahrscheinlich. Nicht zuletzt auch deshalb, weil angemeldete Benutzer beliebige Spindeln als „Favoriten“ kennzeichnen können, was einen schnellen und zielgerichteten Zugriff ermöglicht. Fast noch wichtiger ist eine klare Identifizierung der Spindel bei Instandhaltungs- und Servicefällen. Bisher ist es noch üblich, Anfragen zu Ersatzteilen,

70 Reparaturhinweisen und ähnliches telefonisch oder per Mail zu stellen. Die Erfahrung zeigt jedoch, dass Anwender manchmal zu wenige Informationen bereit haben oder gar fehlerhafte Daten durchgeben.

„Nur den Spindeltyp zu benennen, reicht nicht“, erklärt Benjamin Wolf und sagt weiter: „Die gesamten Daten wurden bislang als Hardcopy und CD ausgeliefert. Wenn diese nicht klar zugeordnet und direkt greifbar zur Verfügung stehen, kann das schwierig sein. Fehleranfällig ist die manuelle Identifikation vor allem dann, wenn in einer Maschine mehrere verschiedene Spindeln verbaut sind.“

### **Service leicht gemacht: Spindel scannen, Anfrage abschicken**

80 Solche Probleme schließt Weiss mit dem Spindle Identifier als einziger Anbieter der Branche zuverlässig aus. Denn sämtliche Informationen lassen sich durch einfaches Scannen des QR-Codes oder NFC-Tags aufrufen und an Weiss weiterleiten. Möglich ist dies nach wie vor telefonisch oder per Mail. Noch direkter geht es über die in der Spindel-App integrierte Serviceanfrage. Hier füllt der zuständige Mitarbeiter menügeführt ein kurzes Formular aus und schickt es ab. Bei Bedarf kann er sogar etwaige Fotos einer akuten Problemsituation anhängen.

90 Die Antwort erfolgt gewohnt schnell, wie Weiss-Serviceleiter Oskar Neuner sagt: „Während unserer normalen Büroarbeitszeiten, also wochentags von 06:00 bis 17:00 Uhr, erhält der Kunde innerhalb von zwei Stunden eine qualifizierte Antwort. Ansonsten reagieren wir bis spätestens 08:00 Uhr am nächsten Wochenarbeitsstag. In besonders dringenden Fällen steht wochentags natürlich weiterhin bis 22:00 Uhr unsere qualifizierte Hotline bereit.“

100 Mit der modernen App von Weiss lassen sich aber nicht nur Informationen zu vorhandenen Spindeln abrufen. Es ist ebenso möglich, direkte Anfragen zu stellen. Registrierte Personen können darüber hinaus wichtige Notizen und Bilder produktbezogen ablegen. Diese stehen dann immer und überall bereit – zuverlässig verwahrt auf den virtuellen Servern der etablierten AWS Cloud, die nach aktuellen technischen Standards eine besonders hohe Sicherheit gewährleistet.

## BILDUNTERSCHRIFTEN



### B01\_WEISS\_SpindleApp

Einmalig in der Spindelbranche: Kunden der Siemens-Tochter Weiss Spindeltechnologie können über die App „Spindle Identifier“ alle wichtigen Daten ihrer Spindel abrufen.

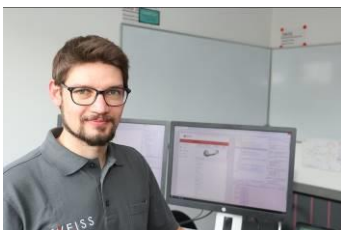
Bilder: Weiss Spindeltechnologie

110



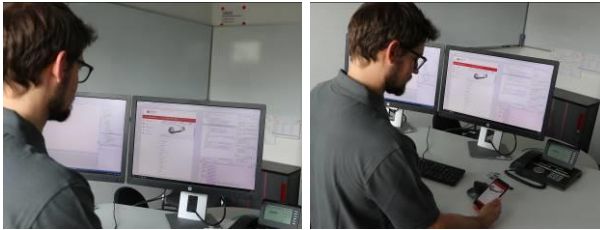
### B02\_WEISS\_SpindleApp

Seit Juli 2019 werden alle Spindeln, die das Werk in Maroldsweisach verlassen, mit QR-Code oder NFC-Tag gekennzeichnet.



### B03\_WEISS\_SpindleApp

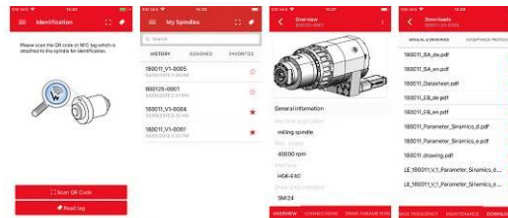
120 Benjamin Wolf, Entwicklungsingenieur bei Weiss Spindeltechnologie: „Der Spindle Identifier funktioniert auch ohne Registrierung – aber nur eingeschränkt. Der Zugang zum Spindle Center ist auf angemeldete Benutzer beschränkt, da hier die zugänglichen Spindeln über das Benutzerkonto gesteuert werden.“



B04\_WEISS\_SpindleApp

130

Bei der Programmierung des „Spindle Identifier“ haben Benjamin Wolf und seine Kollegen das Hauptaugenmerk darauf gelegt, den Weiss-Kunden alle hilfreichen Informationen so einfach und komfortabel wie möglich zur Verfügung zu stellen.



B05\_WEISS\_SpindleApp

Die Weiss-App in Funktion – und mögliche Inhalte.

- 140 **WEISS Spindeltechnologie GmbH – A Siemens Company**  
Die Weiss Spindeltechnologie GmbH mit Sitz in Maroldsweisach ist Spezialist für die Entwicklung und Produktion von hochpräzisen Motorspindeleinheiten. Das Unternehmen liefert ein komplettes Spektrum an standardisierten sowie individuellen Lösungen und realisiert deren Einbettung in mechatronische Gesamtsysteme. Seit 2003 ist die Weiss GmbH eine hundertprozentige Tochter der Division Digital Factory der Siemens AG und gehört zur Siemens-Business Unit Motion Control. Mit rund 330 Mitarbeitern behauptet die Weiss GmbH dank technischer Innovationen im Segment der Motorspindeln einen Spitzenplatz.
- 150 Unter der Bezeichnung GSS (Global Spindle Solutions) bietet Weiss weltweit ein umfassendes Spindelprogramm aus einer Hand. Es besteht aus standardisierten Katalogspindeln, vordefinierten Vorzugsbaureihen und individuellen Kundenkonstruktionen für die Anwendungsbereiche Drehen, Fräsen, Schleifen und Sonderanwendungen. Service hat für Weiss eine besondere Bedeutung, was nicht zuletzt das gemeinsam mit dem Mutterkonzern Siemens aufgebaute Servicenetzwerk SWSS (Siemens Weiss Spindle Services) unterstreicht. Dabei profitiert Weiss von der aktiven Nutzung des weltweiten Vertriebs- und Service-Netzwerks der Siemens-Divisionen.
- 160
- 

Bei Fragen zu Text und Bildern wenden Sie sich bitte an die k+k-PR GmbH. Weitere Informationen zu Unternehmen, Technik und Produkten erhalten Sie direkt bei WEISS Spindeltechnologie GmbH.

Über eine Veröffentlichung würden wir uns freuen.  
Abdruck kostenfrei. Beleg erbeten an:

**k+k-PR GmbH**  
Peter und Wolfgang Klingauf  
Von-Rad-Str. 5 f  
D-86157 Augsburg  
Tel.: +49 (0) 8 21 / 52 46 93  
Fax.: +49 (0) 8 21 / 22 93 96 92  
info@kk-pr.de  
www.kk-pr.de

**WEISS Spindeltechnologie GmbH**  
Christiane Kirchner  
Birkenfelder Weg 14  
D-96126 Maroldsweisach  
Tel.: +49 (0) 95 32 / 9229-0  
Fax: +49 (0) 95 32 / 9229-133  
info@weissgmbh.de  
www.weissgmbh.de