



**k+k-PR GmbH, Wolfgang und Peter Klingauf**  
**Agentur für Presse und Öffentlichkeitsarbeit**  
Von-Rad-Str. 5 f, 86157 Augsburg  
Tel.: +49 (0) 821 / 52 46 93; Fax: +49 (0) 821 / 22 93 96 92  
info@kk-pr.de; www.kk-pr.de



**WEISS Spindeltechnologie GmbH**

Birkenfelder Weg 14  
D-96126 Maroldswisach  
Tel.: +49 (0) 9532 / 9229-0  
Fax: +49 (0) 9532 / 9229-133  
info@weissgmbh.de  
www.weissgmbh.com

## **Pressemitteilung: Weiss-Service in Mexiko** [etwa 2 300 Zeichen]

Ansprechpartner: Peter Klingauf (0821/524683)  
peter.klingauf@kk-pr.de

### **Weiss eröffnet neuen „Service Point“ in Mittelamerika**

#### **Spindelservice in Mexiko**

10 *Mit dem neuen „Service Point“ im mexikanischen Santiago de Querétaro baut die Weiss Spindeltechnologie GmbH ihr weltweites Servicenetzwerk weiter aus. So werden Unternehmen in dem mittelamerikanischen Land ab sofort bei der Diagnose und Reparatur von Spindeln in Landessprache unterstützt.*

Wenn Hightech-Komponenten wie Motorspindeln im Einsatz sind, ist ein schneller Service wichtig. Denn sonst stehen oft teure Maschinen lange still, was den Betreibern viel Geld kostet. Um Reparatur und Service schnellstmöglich zu gewährleisten, verfügt die Siemens-Tochter Weiss Spindeltechnologie GmbH, Maroldswisach, über ein weltweites Netzwerk von Servicestützpunkten. In Mexiko ist jetzt ein sogenannter „Service Point“ hinzugekommen, der direkt dem SWSS-Stützpunkt (Siemens Weiss Spindle Service) der USA  
20 angegliedert ist.

Für Christian Kleinhenz, Vertriebs- und Serviceleiter bei Weiss, ist dies ein folgerichtiger Schritt, denn die Anzahl an Automobilherstellern und -zulieferern in Mexiko, die Werkzeugmaschinen mit Weiss-Spindeln in Betrieb haben, nimmt stetig zu. Um dem daraus resultierenden, gestiegenen Servicebedarf gerecht zu werden, hat man sich nun entschieden, neue Wege zu gehen. Kleinhenz sagt dazu: „Bisher wurden Aufträge dieser Region komplett über den SWSS-Stützpunkt in den USA abgewickelt. Jetzt haben wir die Möglichkeit, mit unseren Kunden in Landessprache zu  
30 kommunizieren, was nicht zuletzt die Diagnose erleichtert und

beschleunigt.“ Darüber hinaus werden kleinere Reparaturen wie etwa ein Spanner-Tausch direkt in Mexiko ausgeführt. Komplexere Arbeiten gehen nach wie vor in die USA.

Als Partner hat Weiss mit GSN einen erfahrenen Dienstleister der Bereiche Technologie und Service gewonnen, der zudem über einen guten Marktzugang in der mittelamerikanischen Region verfügt. In einem ersten Schritt durchliefen zwei Mitarbeiter des mexikanischen Standorts mehrere Trainingseinheiten im US-amerikanischen Stützpunkt. Darüber hinaus wurde der neue „Service Point“ technisch so ausgestattet, dass alle vorgesehenen Aufgaben zuverlässig erledigt werden können.

## BILDUNTERSCHRIFT



B01\_WEISS\_Service in Mexiko

Weiss Spindeltechnologie hat in Mexiko einen „Service Point“ eröffnet, der Unternehmen bei der Diagnose und Reparatur von Spindeln in Landessprache unterstützt.

Bild: Weiss Spindeltechnologie

### **WEISS Spindeltechnologie GmbH – A Siemens Company**

60 Die Weiss Spindeltechnologie GmbH mit Sitz in Maroldsweisach ist Spezialist für die Entwicklung und Produktion von hochpräzisen Motorspindeleinheiten. Das Unternehmen liefert ein komplettes Spektrum an standardisierten sowie individuellen Lösungen und realisiert deren Einbettung in mechatronische Gesamtsysteme. Seit 2003 ist die Weiss GmbH eine hundertprozentige Tochter der Division Digital Factory der Siemens AG und gehört zur Siemens-Business Unit Motion Control. Mit rund 330 Mitarbeitern behauptet die Weiss GmbH dank technischer Innovationen im Segment der Motorspindeln einen Spitzenplatz.

Unter der Bezeichnung GSS (Global Spindle Solutions) bietet Weiss weltweit ein umfassendes Spindelprogramm aus einer Hand. Es besteht aus standardisierten Katalogspindeln, vordefinierten Vorzugsbaureihen und individuellen Kundenkonstruktionen für die Anwendungsbereiche Drehen, Fräsen, Schleifen und Sonderanwendungen.

70 Service hat für Weiss eine besondere Bedeutung, was nicht zuletzt das gemeinsam mit dem Mutterkonzern Siemens aufgebaute Servicenetzwerk SWSS (Siemens Weiss Spindle Services) unterstreicht.

---

Bei Fragen zu Text und Bildern wenden Sie sich bitte an die k+k-PR GmbH. Weitere Informationen zu Unternehmen, Technik und Produkten erhalten Sie direkt bei WEISS Spindeltechnologie GmbH.

Über eine Veröffentlichung würden wir uns freuen.  
Abdruck kostenfrei. Beleg erbeten an:

#### **k+k-PR GmbH**

Peter und Wolfgang Klingauf  
Von-Rad-Str. 5 f  
D-86157 Augsburg  
Tel.: +49 (0)8 21 / 52 46 93  
Fax.: +49 (0)8 21 / 22 93 96 92  
info@kk-pr.de  
www.kk-pr.de

#### **WEISS Spindeltechnologie GmbH**

Christiane Kirchner  
Birkenfelder Weg 14  
D-96126 Maroldsweisach  
Tel.: +49 (0) 95 32 / 9229-0  
Fax: +49 (0) 95 32 / 9229-133  
info@weissgmbh.de  
www.weissgmbh.de